



Smit Facilitair gebruikt AccountView Business voor een vlekkenloze administratie van het hele bedrijfsproces



Smit Facilitair is specialist op het gebied van vloeronderhoud, meubel- en raambekledingreiniging en dienstverlener met een passie voor praktische oplossingen. Eigenaar en oprichter de heer Smit begon 23 jaar geleden lokaal als tapijt- en meubelreiniger en is nu de reinigingsspecialist op vloergebied in de driehoek Maastricht, Nijmegen, Breda en soms tot ver daarbuiten.

“Account Software begrijpt hoe wij werken en wat we daarvoor nodig hebben.”

Toen hij enige jaren geleden ontevreden was over de mogelijkheden van zijn boekhoudpakket is hij overgestapt op AccountView dat hem aanbevolen was door een vriend die een ICT-bedrijf had. De heer Smit: “AccountView Business biedt ons de mogelijkheid onze volledige administratie te automatiseren. Van werkbom tot factuur en van voorraadbeheer tot relatiebeheer. Maar ook heb ik Outlook, Word en Excel gekoppeld aan AccountView.



Met Account Software heb ik regelmatig contact over de nieuwste mogelijkheden. Mijn vaste contactpersoon weet precies hoe wij hier werken en heeft aan twee woorden van mij genoeg om te snappen wat we nodig hebben. Of het gaat om een nieuwe uitbreiding of het oplossen van een eventueel vraagstuk."

Kortom, waar hij ooit begon met het AccountView Business basispakket, heeft hij nu alleen AccountView en het gekoppelde MS Office nog maar nodig om de volledige bedrijfsadministratie te kunnen doen. AccountView met alle uitbreidingen en koppelingen is uitgegroeid tot de administratieve ruggengraat van het bedrijf.

Gestroomlijnde administratie

Vanaf het moment dat een klant contact opneemt, wordt alles in AccountView geregistreerd. "Als we een aanvraag krijgen om 20.000 m2 vloer te reinigen zetten we de gegevens in de offertemodule. Doordat we ook de voorraadmodule van AccountView gekoppeld hebben, komt in ons systeem bijvoorbeeld ook te staan hoeveel liter product voor het project ingezet moet worden. Op deze manier is een offerte snel gemaakt en weten we zeker dat we alle kosten meegenomen hebben."

Na akkoord van de klant wordt de offerte omgezet in een daadwerkelijk uit te voeren project. De heer Smit: "We plannen het project in en AccountView

genereert de werkbbon, die de medewerkers meenemen. Op de bon staan de uit te voeren acties die afgevinkt kunnen worden en de benodigde middelen. Na afloop wordt de bon voorzien van het aantal gewerkte uren. Op kantoor hoeven deze uren alleen nog nagelopen en ingevoerd te worden. Uiteraard hadden we er ook voor kunnen kiezen om zelfs die urenregistratie digitaal via bijvoorbeeld een smartphone door de medewerkers te laten doen, maar wij hebben ervoor gekozen om onze specialisten zich op hun echte werk te laten concentreren. Op kantoor doen wij de digitale registratie wel." En dat gaat dus gestroomlijnd met AccountView. Na de urenregistratie, die via een urenmodule gekoppeld is, is het heel eenvoudig om de factuur uit het systeem te laten rollen.

Heldere rapportages; goed inzicht

Met de rapportages van AccountView krijgt Smit Facilitair duidelijk inzicht in de financiële situatie van het bedrijf. De heer Smit: "Tijdens ons vaste managementoverleg bespreken we naast de omzet, kosten en winst ook 'gisteren', te weten de afgeronde projecten. 'Vandaag' zijn de uitstaande offertes die we bespreken en 'morgen' is de toekomst." Gisteren en vandaag zijn eenvoudig te analyseren met de uren- en projectenmodule. "Helaas is morgen nog in geen enkel systeem te vatten," lacht hij.

Geïntegreerd relatiebeheer

Enthousiast geworden door de mogelijkheden die AccountView bood is de heer Smit steeds meer gaan uitbreiden. Het liefst met de nieuwste modules. Hij maakt nu bijvoorbeeld ook gebruik van het door Account Software ontwikkelde AccountPlus Verkoop Informatie Systeem, waardoor het volledige relatiebeheer tevens in AccountView ondergebracht is. De klant en het proces zijn zo helemaal te volgen, van openstaande posten en contactmomenten tot verzonden documenten en nog op te pakken taken.

De meest recente uitbreiding bij Smit Facilitair is Visma.net Autolnvoice, waarbij Smit via een digitaal platform zijn facturen geautomatiseerd verzendt en ontvangt. "Weer een echte verbetering die de snelheid van de betalingen ten goede komt," aldus de heer Smit.

"Het werken in de cloud is een uitkomst."

"Waar ik ook heel erg over te spreken ben is het werken in de cloud," vertelt de heer Smit verder. "Ik sprak er laatst met een leverancier nog over. Bij hem had een nieuwe medewerker een zip-bestand geopend, waardoor het hele systeem plat lag. Bij ons is dat niet meer aan de orde. Mocht er toch iets aan de hand zijn dan neem ik contact op met de servicedesk van Account Software en kunnen ze me op afstand direct helpen. Toen mijn server aan vervanging toe was en ik een presentatie van Account Software zag over werken in de cloud, was ik meteen overstag en ik heb er nog geen seconde spijt van gehad. Wat dat betreft krijg je echt waar voor je geld. En laat dat nou ook net zijn waar wij voor staan," lacht hij.



Over Smit Facilitair

Opdrachtgevers zijn vooral schoonmaakbedrijven die de expertise van Smit Facilitair inzetten. Medewerkers van Smit Facilitair zijn dagelijks onderweg voor reiniging en onderhoud. Binnen het bedrijfspand in Geldrop reinigt Smit Facilitair ook het nodige. In ultrasoonbaden wordt bijvoorbeeld raambekleding gereinigd en in speciale wasmachines worden airsocks gewassen die vervolgens aan drooglijnen worden gedroogd. Naast bedrijven kunnen ook particulieren bij het Geldropse bedrijf terecht met bijvoorbeeld hun tuinmeubelkussens of Perzisch tapijt.

www.smitfac.nl