



Technea Duurzaam gebruikt AccountView Business voor het realiseren van haar duurzame missie

Technea noemt zichzelf niet voor niets ook duurzaam, want vanaf het moment dat je binnenstapt, ademt het bedrijf duurzaamheid. De kantoortuin is hier bijna echt een tuin; de medewerkers van het verkoopteam zitten met hun bureau tegen steigerhouten plantenbakken met heel veel groen. De lunch gebruiken de medewerkers op het met bamboe omheinde terras aan houten tafels, terwijl de bedrijfskip en haan vrolijk tokkend en kraaiend rondscharrelen. De koffie en thee zijn er uiteraard biologisch en wie kan, komt op de fiets naar kantoor.



Directeur en eigenaar Wim Terpstra legt uit dat de missie van het bedrijf dan ook echt is om de wereld een beetje beter en groener te maken. "Voor onszelf maar vooral ook voor de toekomst van de volgende generaties. Met ons bedrijf proberen we daar een positieve bijdrage aan te leveren en we beginnen daarom met onszelf."

Uitgebreide selectie voor nieuwe software

In 2013 besloot Technea op zoek te gaan naar nieuwe bedrijfssoftware. Wim vertelt: "We waren ontevreden over ons toenmalige pakket en hebben daarom een projectteam samengesteld. Er is door de medewerkers een lange lijst van eisen en wensen opgesteld, waar het nieuwe programma aan moest voldoen. Van de twintig mogelijke

leveranciers bleven er na een vervolselectie vijf over waar we gesprekken mee hebben gehad.

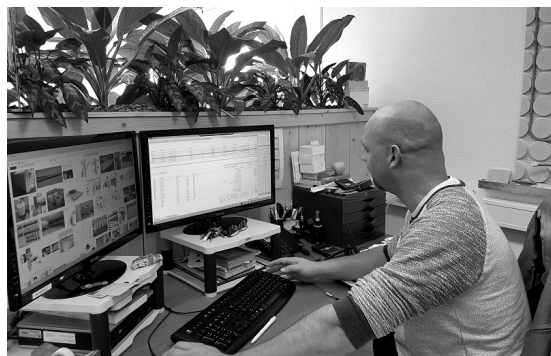
AccountView Business groeit mee

Omdat wij als organisatie de ambitie hadden om te groeien, wilden wij een stabiel en toekomstgericht pakket dat flexibiliteit zou bieden bij groei. We hebben uiteindelijk voor AccountView Business via de Account Software Groep gekozen. AccountView is een modulair opgebouwd pakket, waarbij je zelf bepaalt welke modules je wilt inzetten. Dus je neemt alleen af wat je nodig hebt en je kunt de samenstelling aanpassen als de omstandigheden binnen je bedrijf veranderen. Een ander belangrijk punt voor ons was dat AccountView de mogelijkheid biedt om vrije velden te gebruiken. Het pakket kan daarnaast met heel veel andere pakketten worden gekoppeld, waaronder het door Account Software zelf ontwikkelde AccountPlus Verkoop Informatie Systeem (VIS). Wij wilden naast een sterk financieel- en handelspakket, ook een goed geïntegreerd CRM-systeem en dit paste precies in het plaatje.



Groene clouddiensten

Dat Account Software naast eigen ontwikkelde, naadloos aansluitende modules ook clouddiensten biedt, was een ander groot voordeel voor Technea. Ten eerste omdat AccountView in gehoste vorm voor het team overal in te zetten is en door hosting de organisatie ontzorgd wordt als het gaat om hardware, back-ups en anti-virussystemen.



Tevens kwam al snel een mooie wisselwerking tussen beide organisaties tot stand. Technea heeft Account Software geholpen met advies over groene stroom. De plannen die er al lagen voor het plaatsen van zonnepanelen op de vestiging in Veenendaal, werden met hulp van Technea verder geconcretiseerd. Dit heeft voor Account Software geleid tot het realiseren van een serverpark dat volledig draait op zonne-energie.

AccountView als kloppend hart van de organisatie

Technea is in juli 2014 volledig overgestapt op AccountView. Wim: "Natuurlijk gaat zo'n implementatie niet vanzelf en het heeft ons echt wel even tijd gekost om eraan te wennen, maar we hebben heel veel gehad aan de begeleiding van Account Software.

AccountView heeft zich in korte tijd ontwikkeld tot het kloppend hart van ons bedrijf. Als we 's morgens binnenkomen wordt als eerste AccountView opgestart. Alleen al vanwege de agenda en de dagplanning die erin staat. Zonder de 'te doen'-lijst met de reminders weet niemand hier wat hij moet doen. Ook is het eenvoudig taken aan elkaar te delegeren. AccountView wordt dan ook echt door iedereen gebruikt en zelfs stagiaires krijgen bij ons meteen hun eigen AccountView inlogcode. Dat geeft wel aan hoe onmisbaar de software voor ons is."

Duidelijke managementrapportages

Alle administratieve processen van Technea worden uitgevoerd in AccountView. Wim legt uit: "Vanaf de offertes tot en met de uitlevering vanuit het magazijn en ook de facturatie gaat in AccountView. Wat dat betreft zijn onze verwachtingen uitgekomen. We zijn daarnaast erg blij met de managementrapportages. Je maakt gemakkelijk en snel rapportages, zodat je precies weet waar je aan toe bent. Je kunt heel eenvoudig klant/productselecties maken en met veel verschillende invalshoeken werken. Eens in de maand bespreken we de rapportages met het team."

Serviceabonnement loont

Technea heeft een serviceabonnement afgesloten voor software support. Wim: "We hebben het al diverse malen nagerekend, maar voor ons is het slimmer om support 'af te kopen' door middel van een maandelijks abonnement. Als je kijkt naar de keren dat je bij vragen zelf aan de gang zou



gaan en uiteindelijk toch niet de oplossing weet, dan kost dit veel meer tijd en geld en loont het serviceabonnement echt. Nu bellen of mailen we met de helpdesk en worden vragen snel beantwoord en eventuele problemen aangepakt en opgelost. Wat dat betreft ben ik ook erg tevreden over de betrokken helpdesk. Daar zitten echt kundige, fijne mensen."

Tot slot

"We zitten nu aan een nieuwe uitbreiding van ons pakket te denken en vanuit Account Software wordt dan goed met ons meegedacht. Wat ik wel belangrijk vind, is om ieder jaar te monitoren of we daadwerkelijk alle modules gebruiken die we aangeschaft hebben en of ze wel het voordeel opleveren wat we ervan verwachtten. En dat is het fijne van de samenwerking met Account Software; ze helpen met het uitbreiden van de software, maar denken ook mee als je bijvoorbeeld door een reorganisatie iets wilt afbouwen."



"Of ik AccountView aan andere bedrijven zou adviseren? Ja, absoluut! Maar niet aan onze concurrenten!"

Over Technea Duurzaam

Technea Duurzaam uit Leeuwarden is sinds 1998 een groothandel in energiebesparende en energieopwekkende producten. Technea levert onder meer pelletketels, zonneboilersystemen, zonnepanelen en unieke vloer- en wandverwarming. Als specialist in duurzame energie adviseert men daarnaast installateurs, architecten en particulieren en men ontwerpt complete installaties waarmee opdrachtgevers zelfvoorzienend en energiebedrijf-onafhankelijk worden.

www.technea.nl