

**Helpdeskmedewerker eerste lijn (24-40 uur) - Veenendaal**

Vind jij het leuk om klanten te helpen bij (financiële) automatiseringsvraagstukken? Zie jij jezelf in staat om uiteindelijk zelfstandig antwoord te geven op (financieel) productinhoudelijke- en technische vragen van klanten?

Dan zoeken wij jou om de groei binnen ons supportteam te realiseren en ons supportteam te komen versterken!

**Benieuwd wat jij gaat doen als helpdeskmedewerker eerste lijn?**

In je rol als helpdeskmedewerker eerste lijn ben je verantwoordelijk voor het eerste klantcontact als onze klanten bellen met onze helpdesk in Veenendaal. Je hebt dus veel telefonisch klantcontact.   
  
Je bent in staat de vraag en de behoefte van onze klanten telefonisch te analyseren en de klant vervolgens te assisteren met vragen over en het oplossen van automatiseringsvraagstukken. Je handelt deze supportvragen gelijk zelf af of je draagt het over aan onze tweede lijn supportmedewerkers. Je monitort de doorlooptijden en terugkoppeling aan onze klanten. Verder assisteer je eindgebruikers bij de installatie van updates van onze software.

Het nauwkeurig administratief verwerken van gegevens in systemen is voor jou vanzelfsprekend.

**Wij vragen van jou?**

* minimaal afgeronde MBO opleiding
* bij voorkeur ervaring op een telefonische helpdesk
* affiniteit met financiële software
* boekhoudkundige kennis is een pré
* zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken
* klantvriendelijkheid en behulpzaamheid; een servicegerichte instelling
* uitstekende communicatieve vaardigheden en een uitstekende Nederlandse taalvaardigheid
* je bent stressbestendig en je beschikt over analyserend vermogen

**Oh ja… wat bieden wij nog meer?**

* Een marktconform salaris afhankelijk van ervaring
* Bij een stabiel en groeiend bedrijf met korte lijnen
* Een inwerktraject met certificering
* Je standplaats is Veenendaal: goed bereikbaar met auto en ov, de juiste kandidaat is woonachtig in een straal van 20-30 km rondom Veenendaal.

**Interesse in de vacature helpdeskmedewerker eerste lijn?**

Zie jij jezelf al aan de slag gaan binnen het supportteam van Account Software in Veenendaal?

Stuur dan je cv met een korte motivatie. Wil je eerst meer informatie bel dan met Renate Boersma, tel : 0318 554 680

**Wie zijn wij?**

Account Software biedt standaard- en maatwerksoftware en beschikt over een eigen datacenter voor softwarehosting. De basis van onze service wordt gevormd door AccountView en Visma.net, de business software van Visma. Daarnaast behoren de scan- en herkenoplossingen Elvy, Basecone en Trifact tot ons aanbod. Vanuit onze kantoren in Veenendaal (hoofdvestiging), Eindhoven, Schiphol-Rijk, De Goorn en Zwolle dragen jouw toekomstige collega's dagelijks bij aan de efficiency van klanten in het mkb.

Kom je werken bij Account Software dan heb je een unieke kans om aan de slag te gaan met de innovatieve bedrijfssoftware van Visma. Je komt te werken in een ervaren team en in een professionele, dynamische omgeving waar je het beste uit jezelf kunt halen. Werken bij ons staat gelijk aan persoonlijke groei, uitdaging, goede sfeer en gezellige collega's.

*Voor deze vacature nemen wij geen zzp'ers, interim-professionals of kandidaten via werving- en selectiebureaus aan.*

Soort dienstverband: deeltijd / voltijd – uiteindelijk vast dienstverband